

## Privacyverklaring Bloematelier Pluk

Bloematelier Pluk, gevestigd aan Kerkstraat 21a in Veendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

### Contactgegevens:

#### **Bloematelier Pluk**

Kerkstraat 21a, Veendam

0598 - 717 740

[www.bloematelierpluk.nl](http://www.bloematelierpluk.nl)

**E-mail:** [bloematelierpluk@netvisit.nl](mailto:bloematelierpluk@netvisit.nl)

---

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Bloematelier Pluk verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten en website zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Bloematelier Pluk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u vermoedt dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [bloematelierpluk@netvisit.nl](mailto:bloematelierpluk@netvisit.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bloematelier Pluk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken van uw bestelling en betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclameaanbiedingen (alleen met uw toestemming).
- Contact met u opnemen via telefoon of e-mail indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U informeren over wijzigingen in onze producten of diensten.
- Het bezorgen van goederen en diensten bij u aan huis.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Bloematelier Pluk neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat wij geen besluiten nemen zonder menselijke tussenkomst die betrekking hebben op bijvoorbeeld profielen of automatische afwijzingen van diensten of producten.

---

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel waarvoor ze worden verzameld, in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen.

---

## Delen van persoonsgegevens met derden

Bloematelier Pluk verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen uw gegevens bijvoorbeeld met een koeriersdienst voor het bezorgen van uw bestelling.

---

## Cookies of vergelijkbare technieken

Bloematelier Pluk maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken op haar website. Indien wij in de toekomst toch gebruikmaken van cookies, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en waar nodig om uw toestemming vragen.

---

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of een verzoek indienen om de gegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te laten overdragen (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

Stuur uw verzoek naar [bloematelierpluk@netvisit.nl](mailto:bloematelierpluk@netvisit.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

---

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bloematelier Pluk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [bloematelierpluk@netvisit.nl](mailto:bloematelierpluk@netvisit.nl).

---

## Klachten

Bloematelier Pluk wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

[Autoriteit Persoonsgegevens - Klacht indienen](#)